**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО **«Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

**Техническое задание**

**Управляющая компания**

Руководитель:

Доррер А.Г.

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2020г.

(оценка, дата)

Разработал:

Студент группы МИВ20-01

Тимошенко Н.С.

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2020г.

Красноярск, 2020

**Назначение системы**

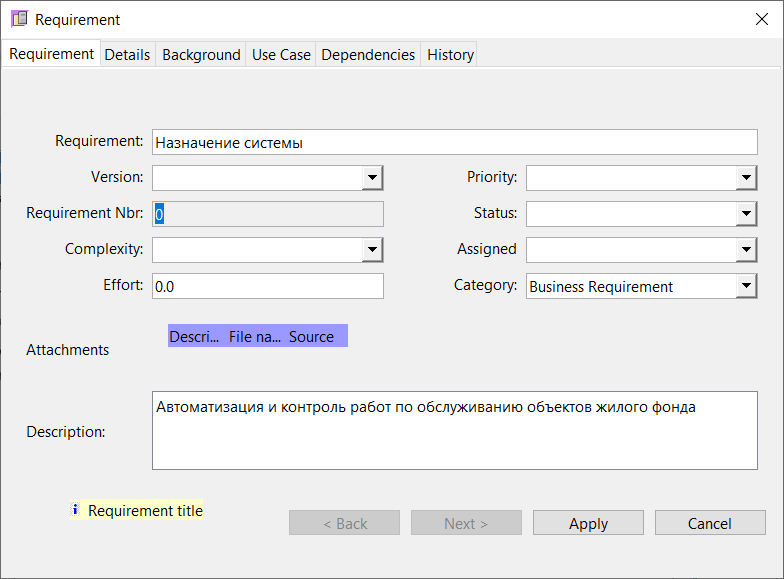


Рисунок 1 – Назначение системы

**Цели создания системы**

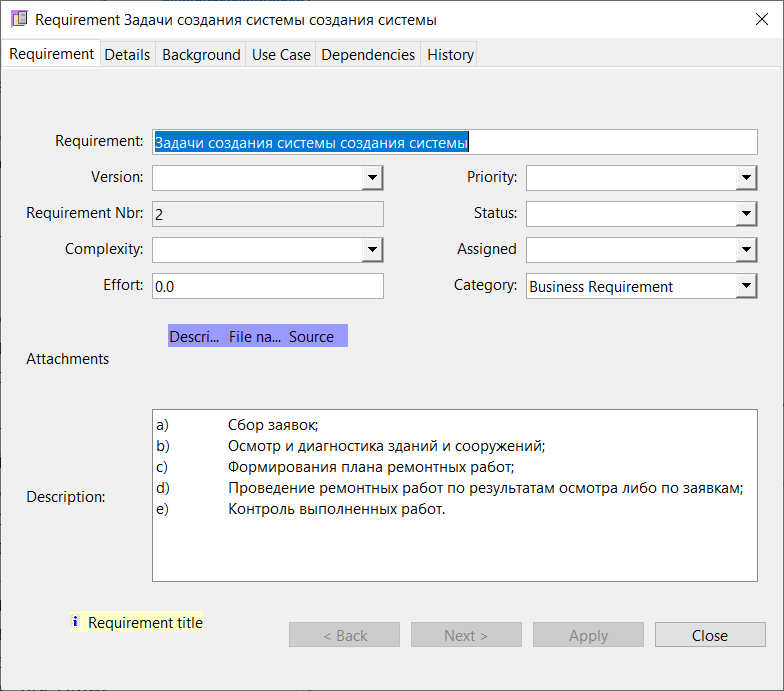


Рисунок 2 – Цели создания системы

**Характеристика объекта автоматизации**

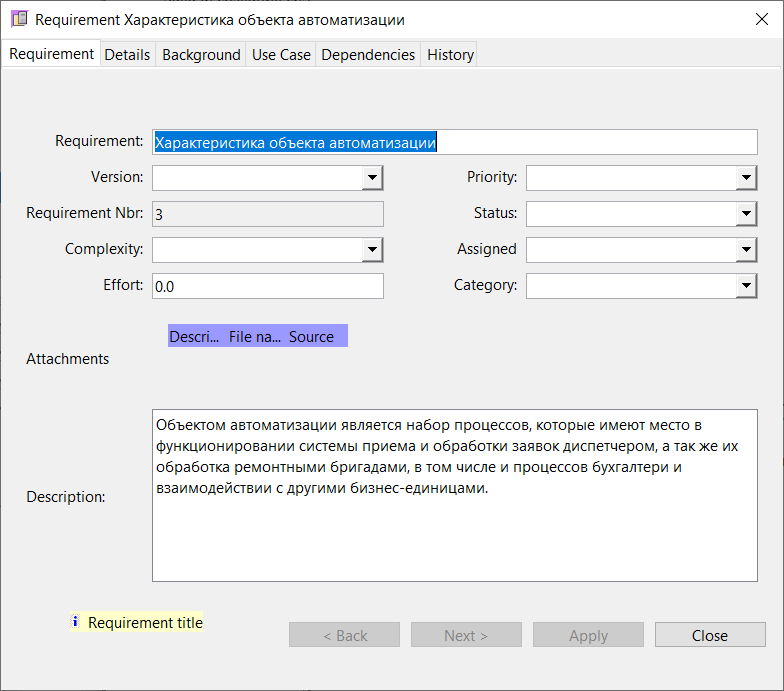


Рисунок 3 – Характеристика объекта автоматизации

**Требования к структуре и функционированию системы**

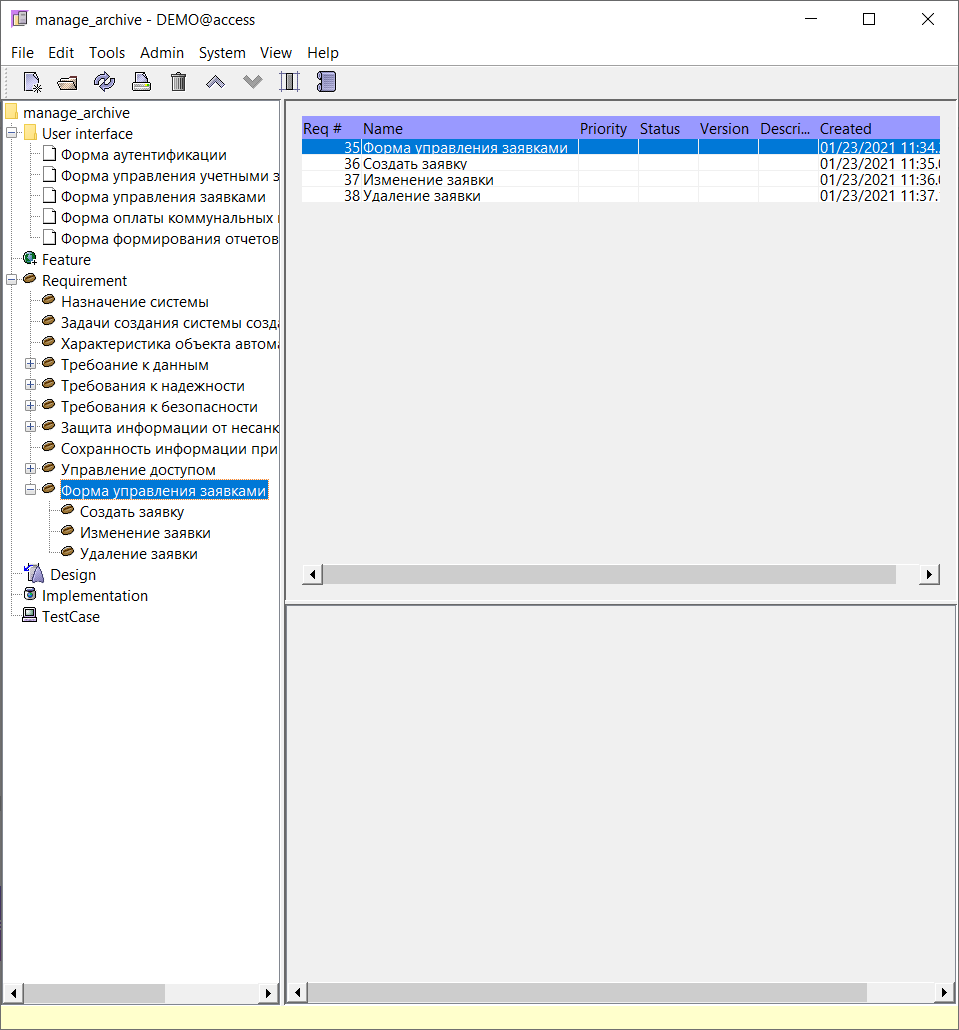


Рисунок 4 – Use – case «Управление данными заявок»

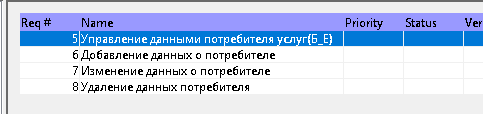


Рисунок 5 – Use – case «Управление данными потребителей услуг»

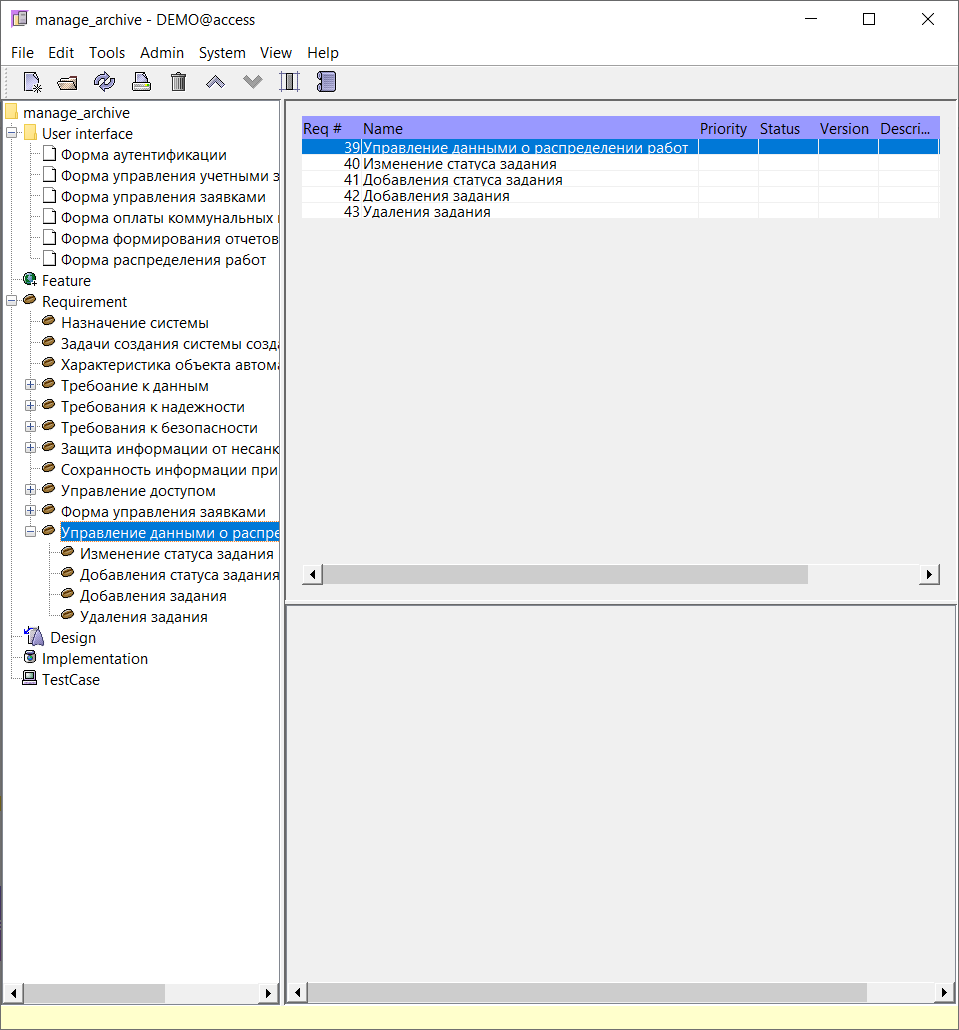


Рисунок 6 – Use – case «Управление данными о распределении работ»

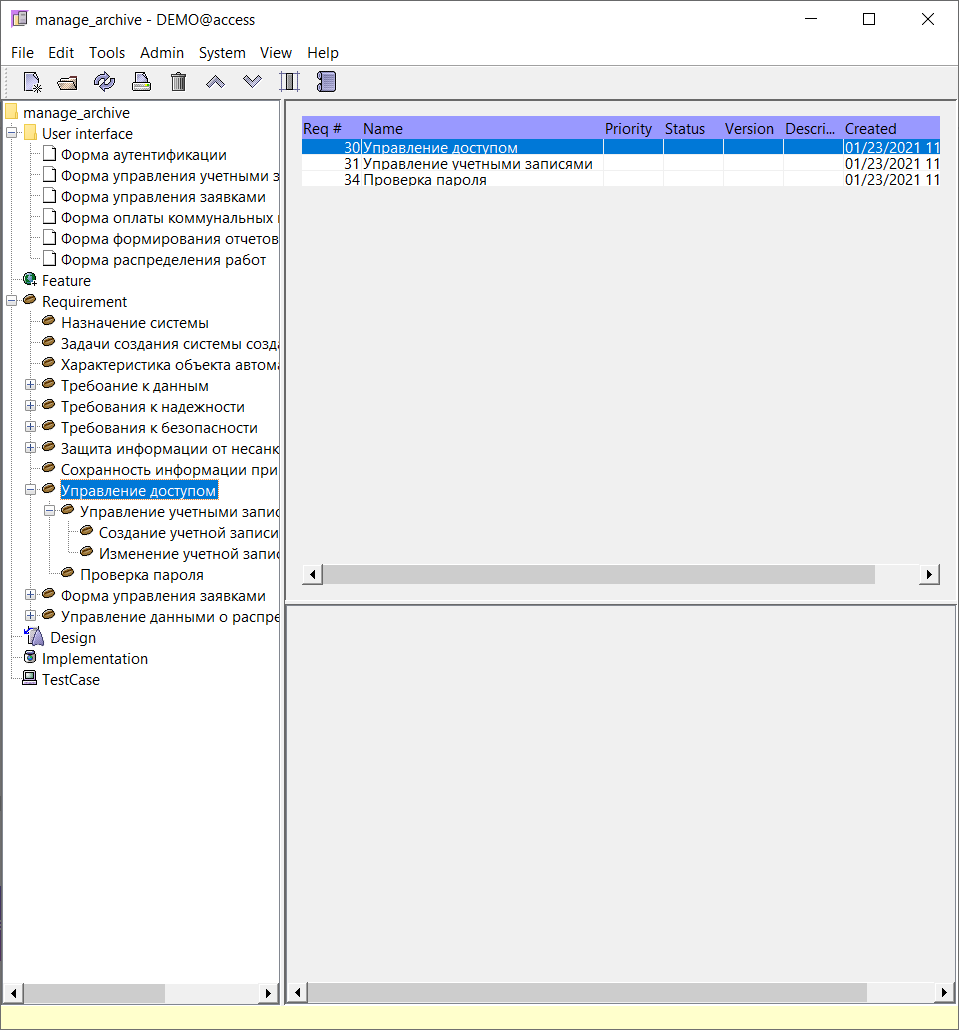


Рисунок 7 – Use – case «Управление доступом к системе»

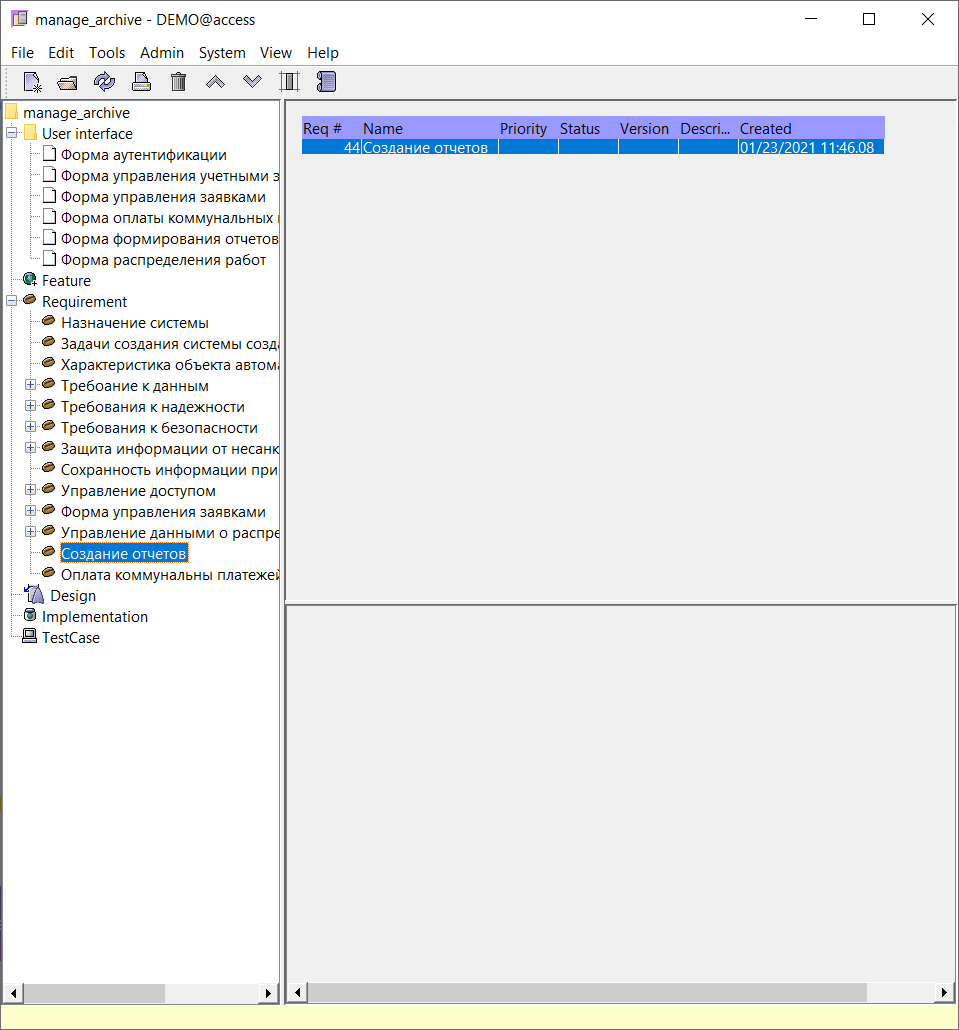


Рисунок 8 – Use – case «Создание отчетов»

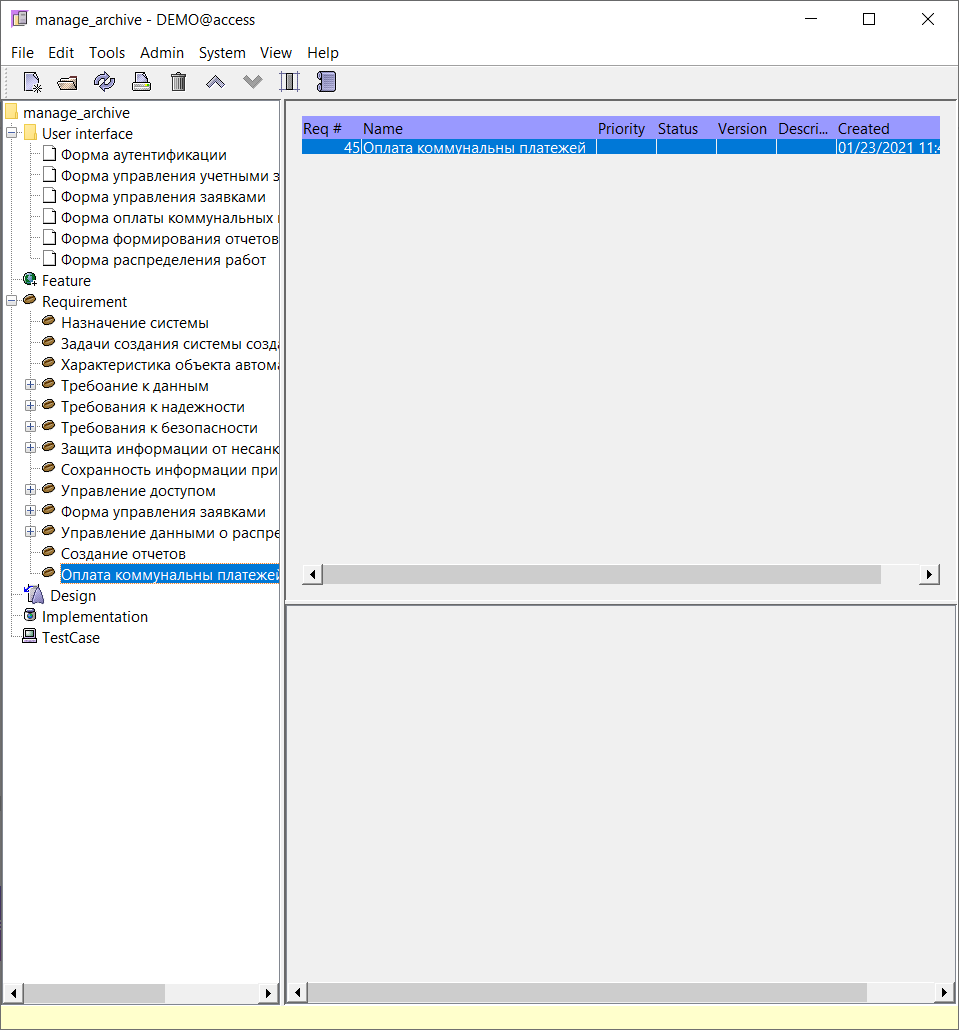


Рисунок 9 – Use – case «Оплата коммунальных платежей»

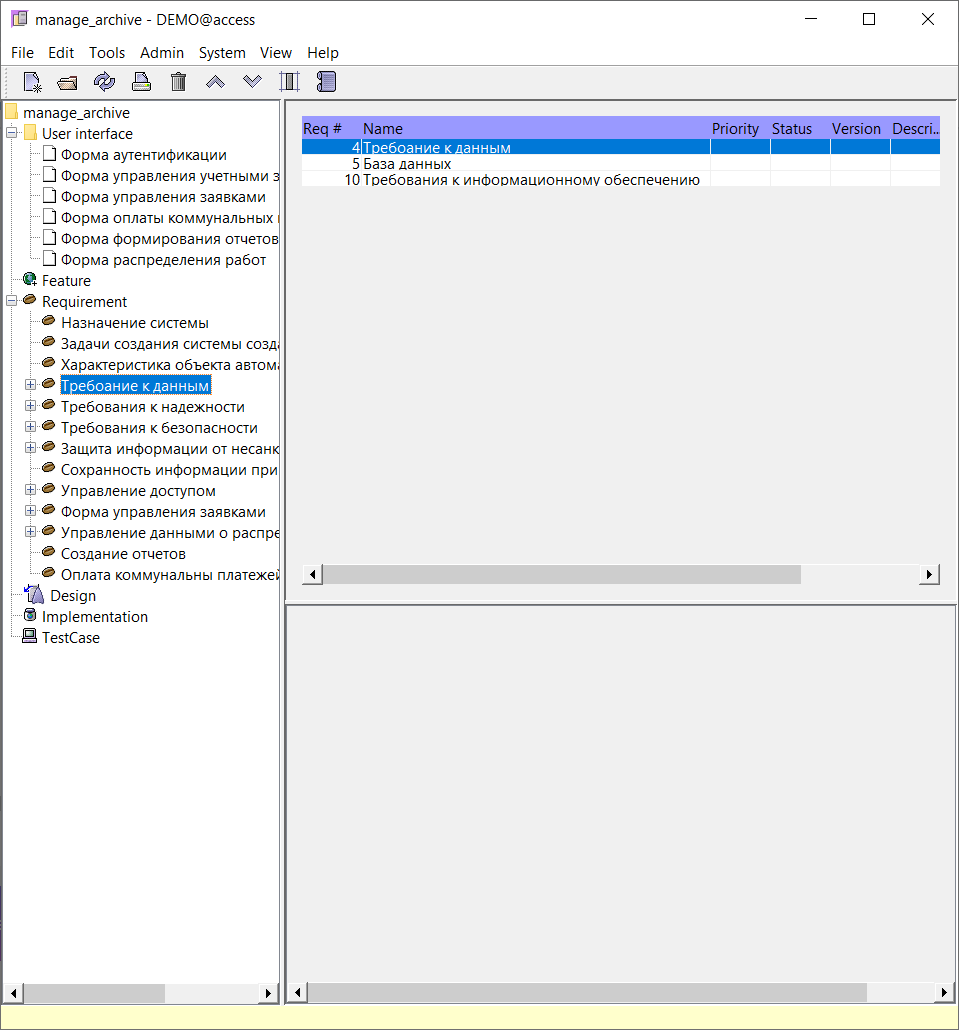


Рисунок 10 – требования к данным

**Требования к надежности**

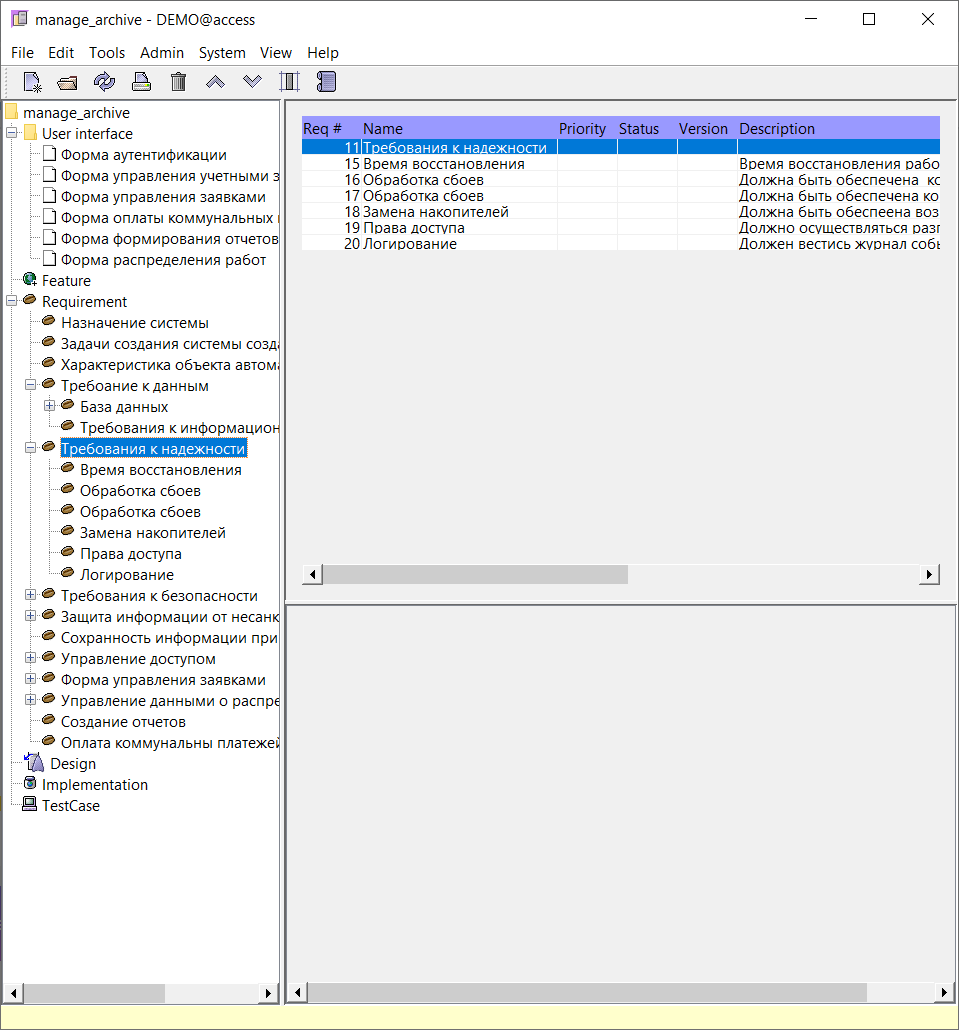


Рисунок 11 – Требования к надёжности

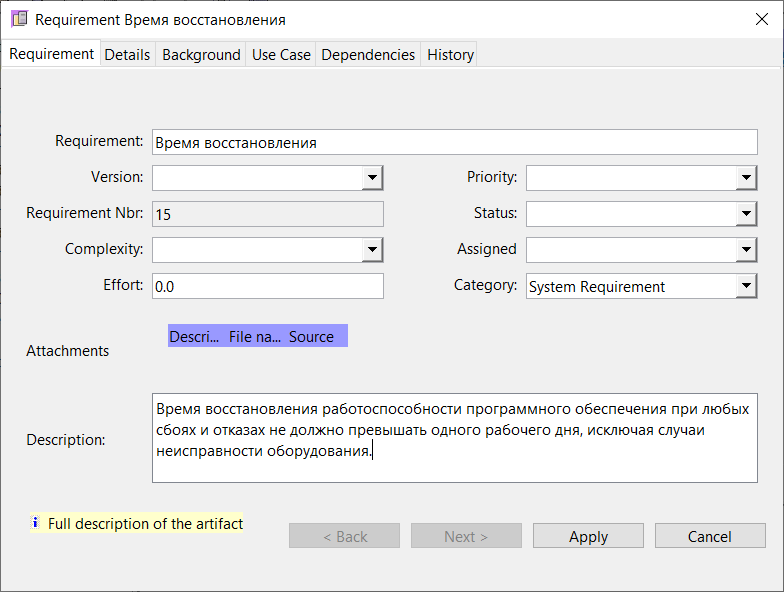


Рисунок 12 – Время восстановления

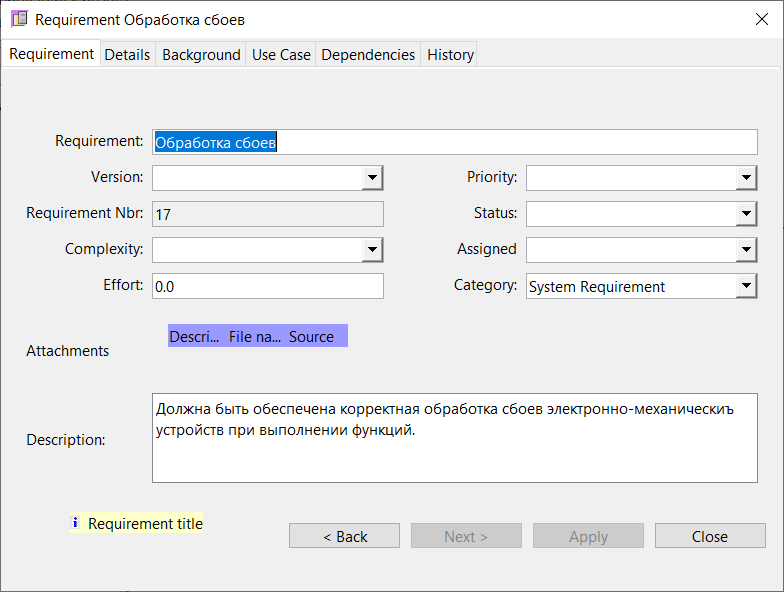


Рисунок 13 – Обработка сбоев

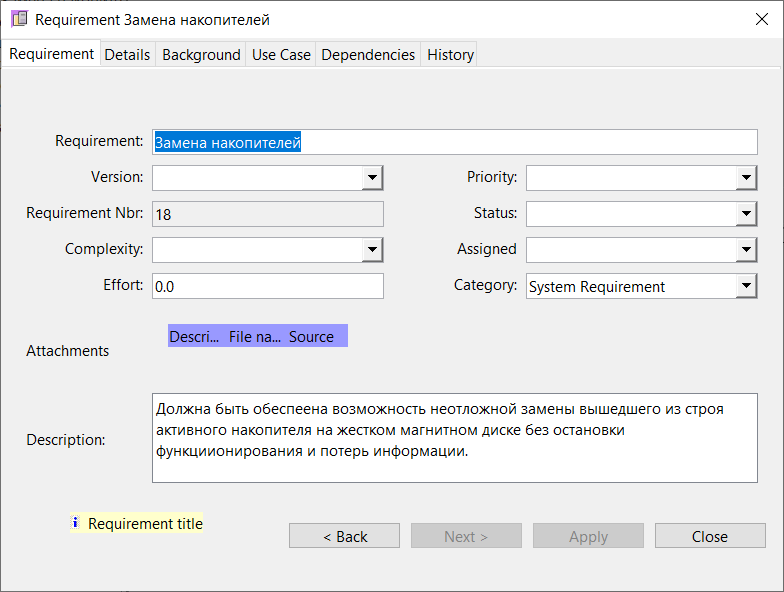


Рисунок 14 – Замена накопителей

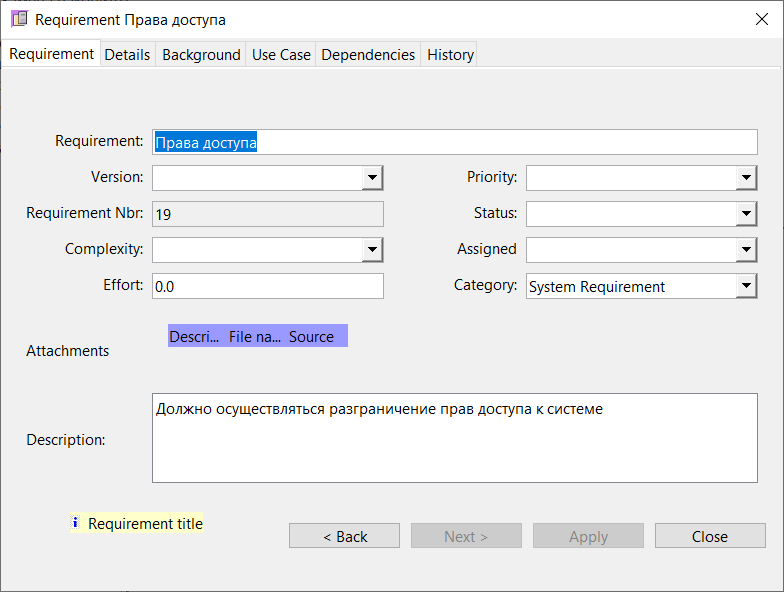


Рисунок 15 – Права доступа

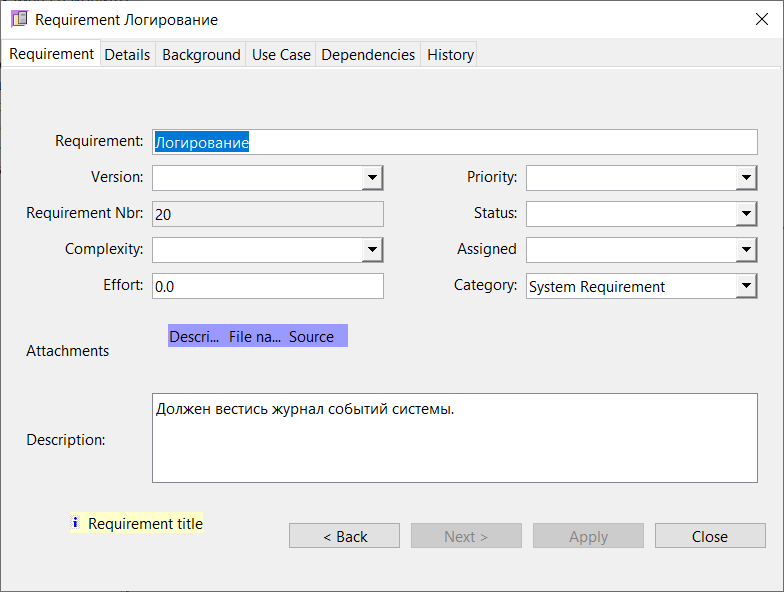


Рисунок 16 – Логирование

**Требования к безопасности**

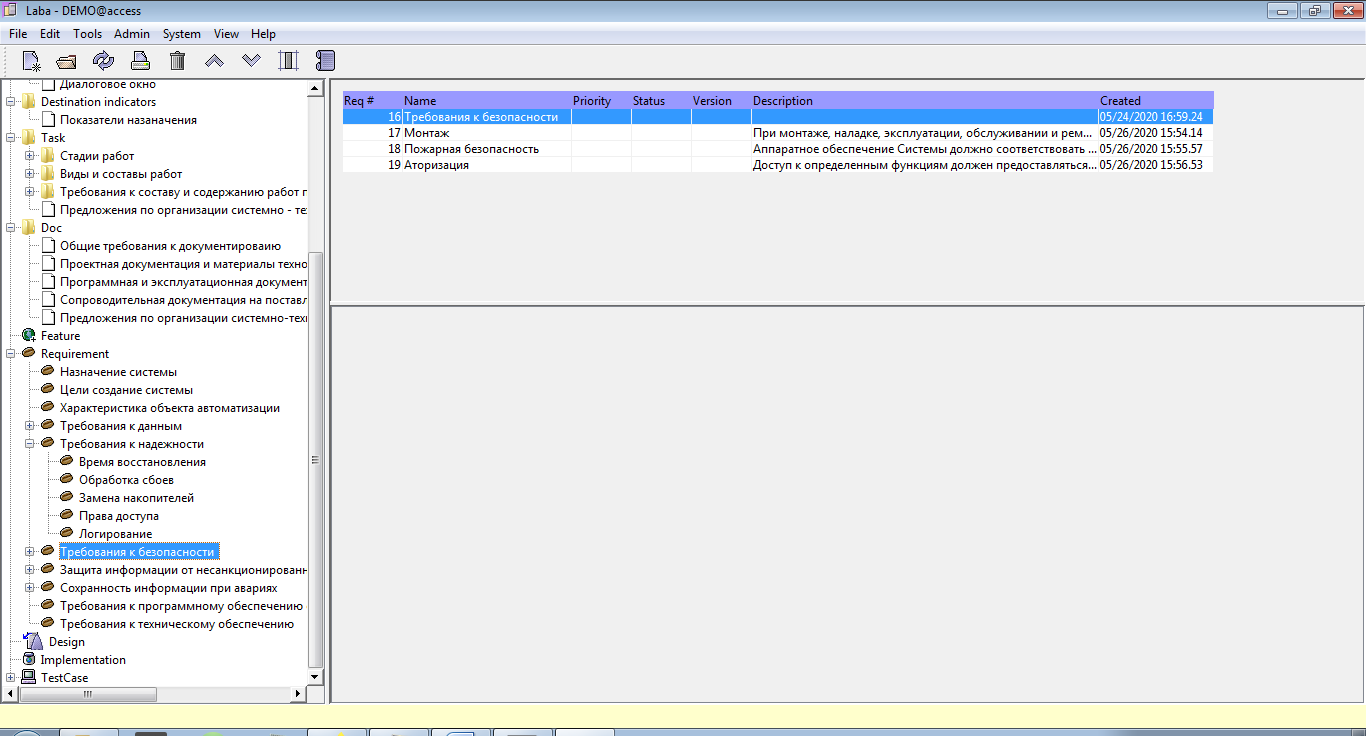


Рисунок 17 – Требования к безопасности

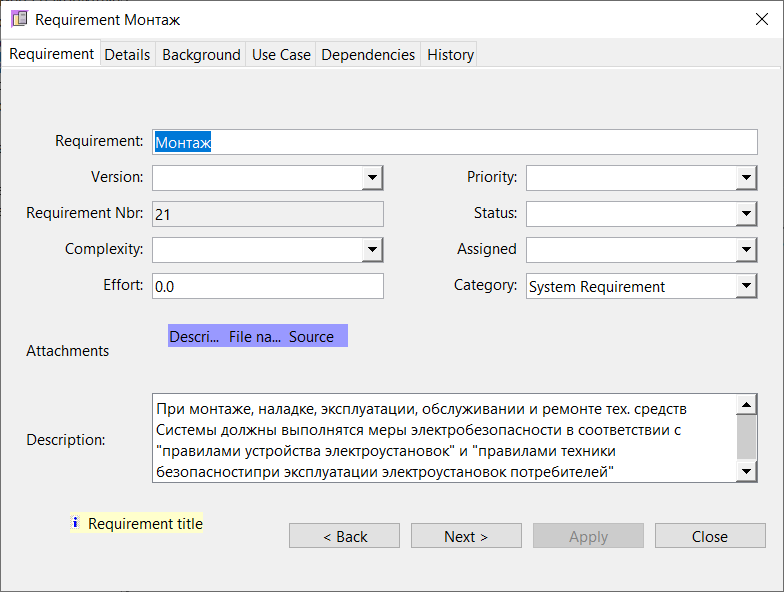


Рисунок 18 – Монтаж

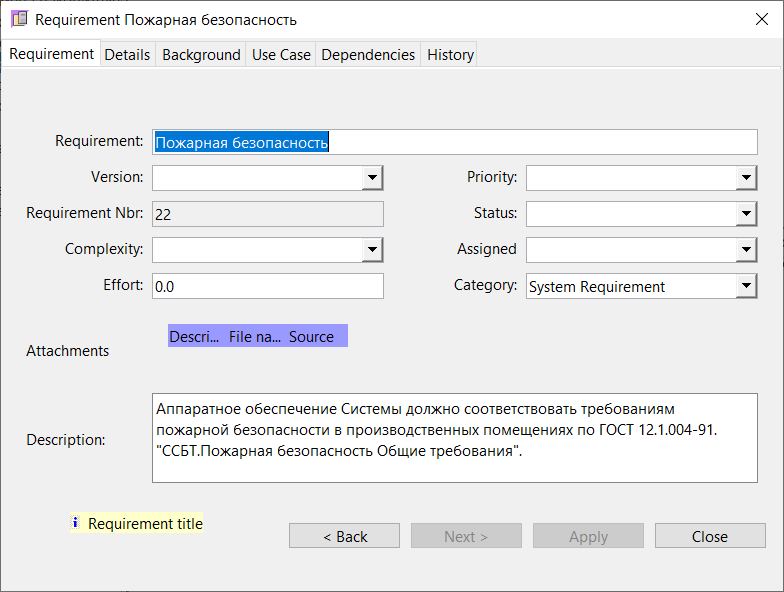


Рисунок 19 – Пожарная безопасность

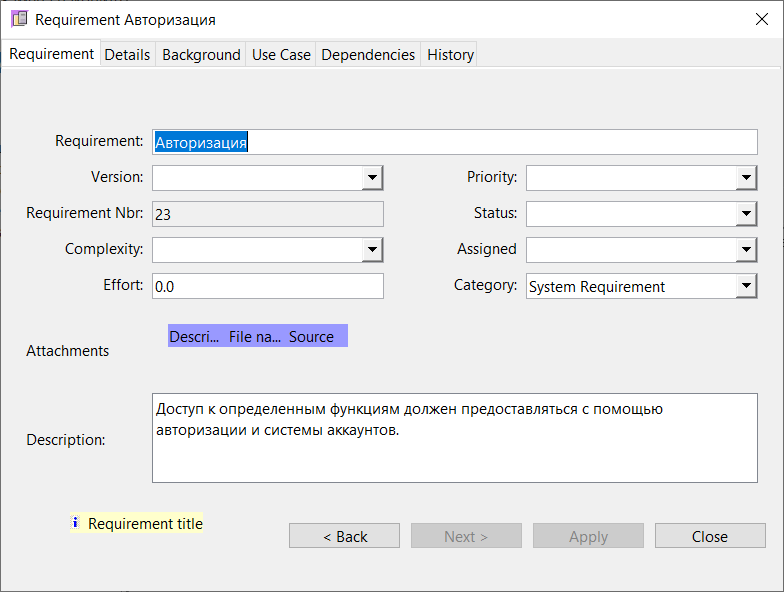


Рисунок 20 – Авторизация

**Требования к эргономике и технической эстетике**

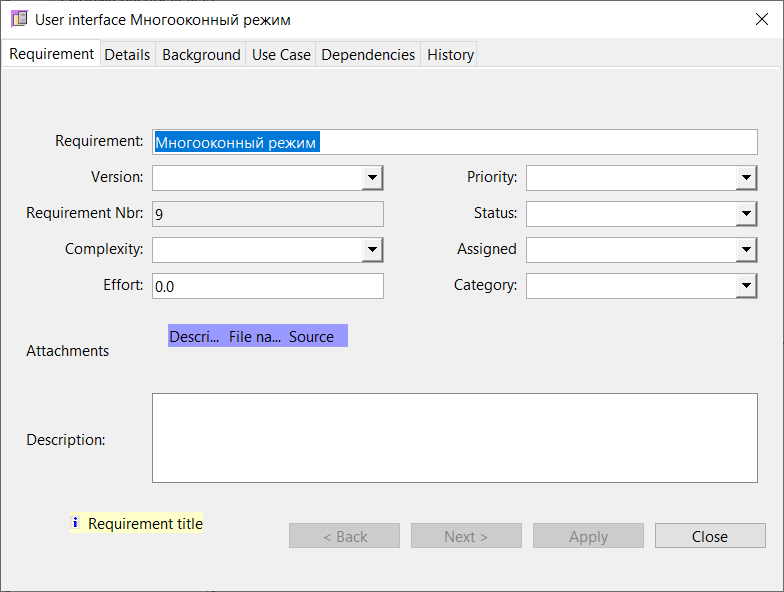


Рисунок 21 – Многооконный режим

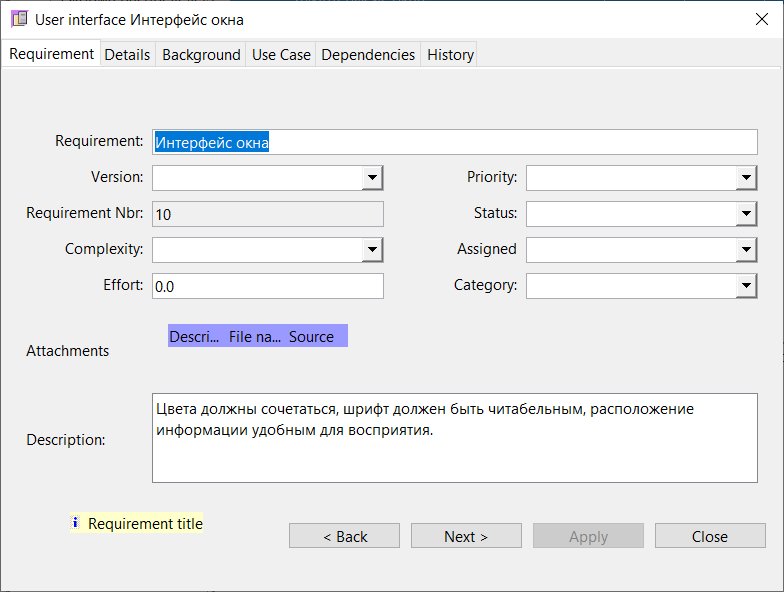


Рисунок 22 - Диалоговое окно

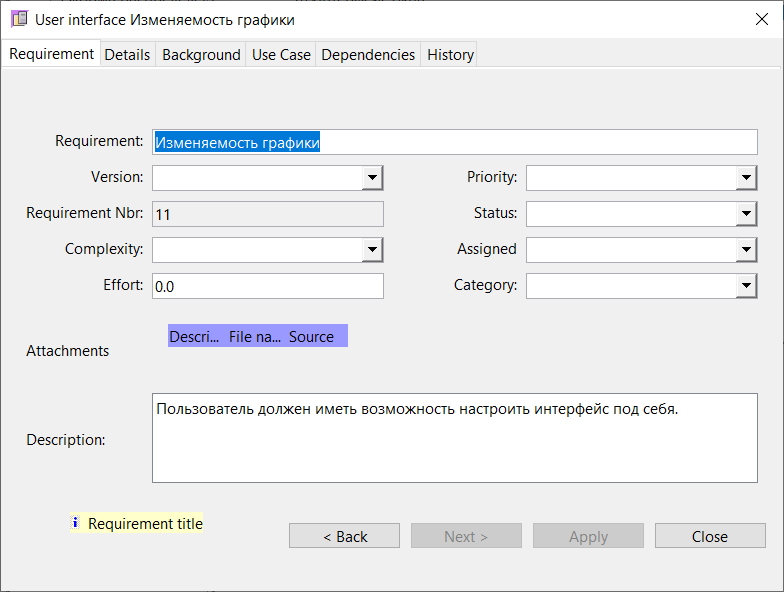


Рисунок 23 – Настраиваемость графических элементов

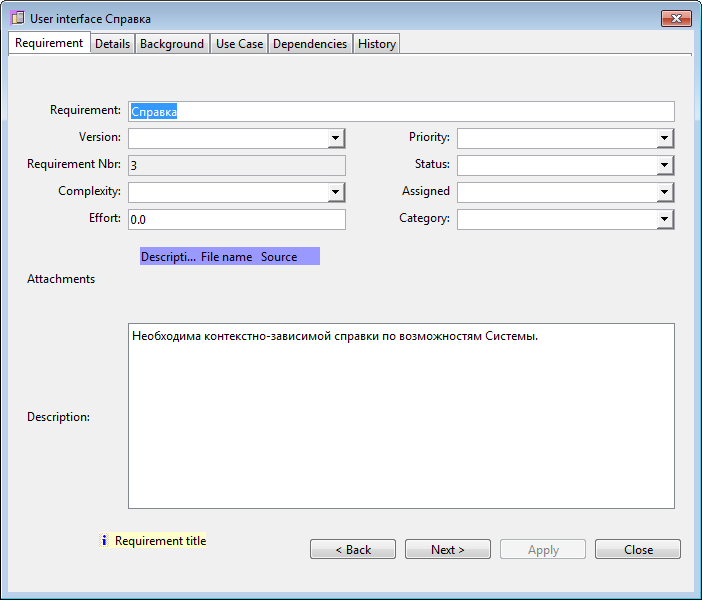


Рисунок 24 – Справка

**Требования к защите информации от несанкционированного доступа**

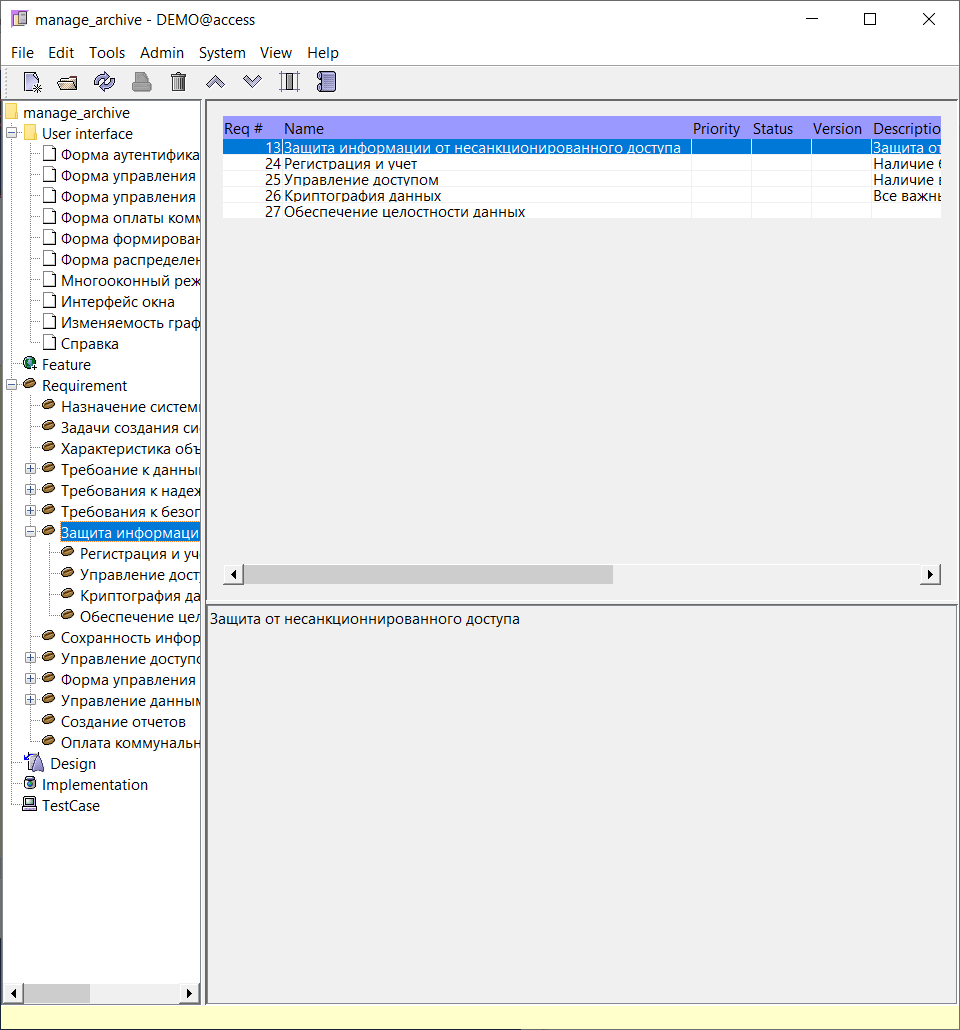


Рисунок 25 – Защита информации от несанкционированного доступа

**Требования по сохранности информации при авариях**

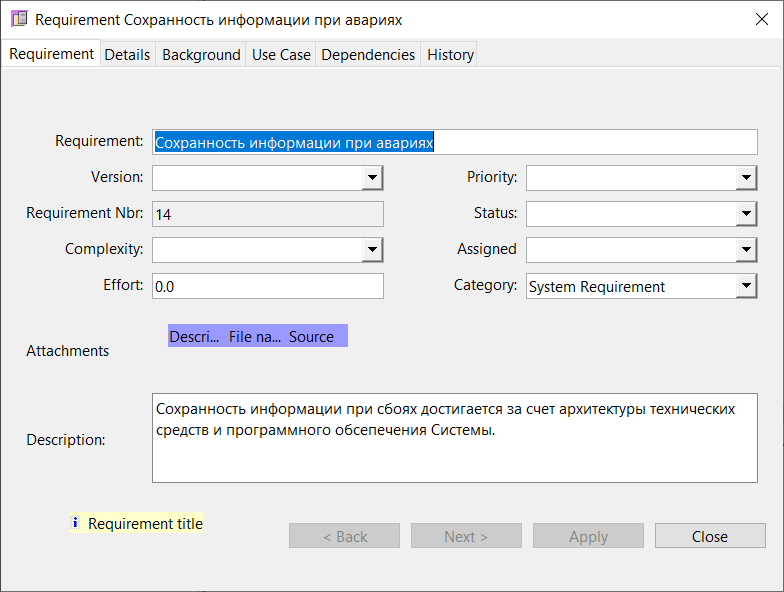


Рисунок 26 – Сохранение информации на дисках

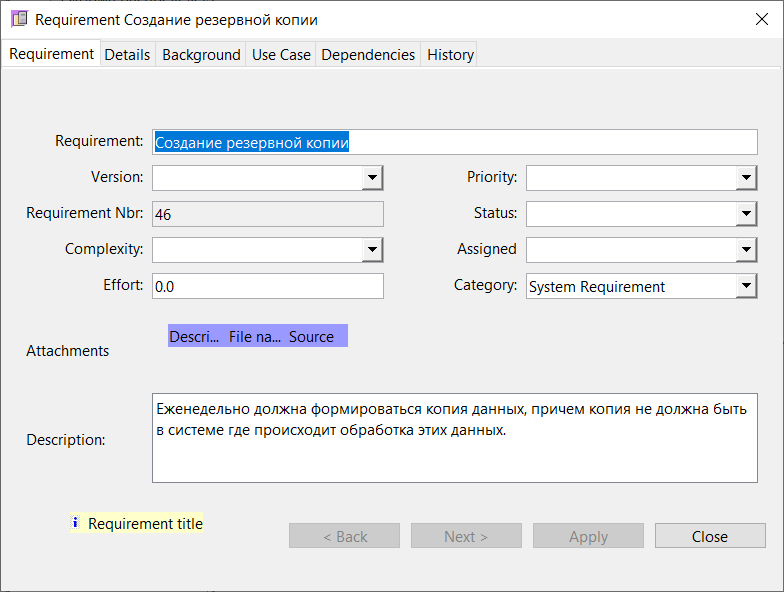


Рисунок 27 – Создание архива

**Требования к функциям, выполняемым системой**

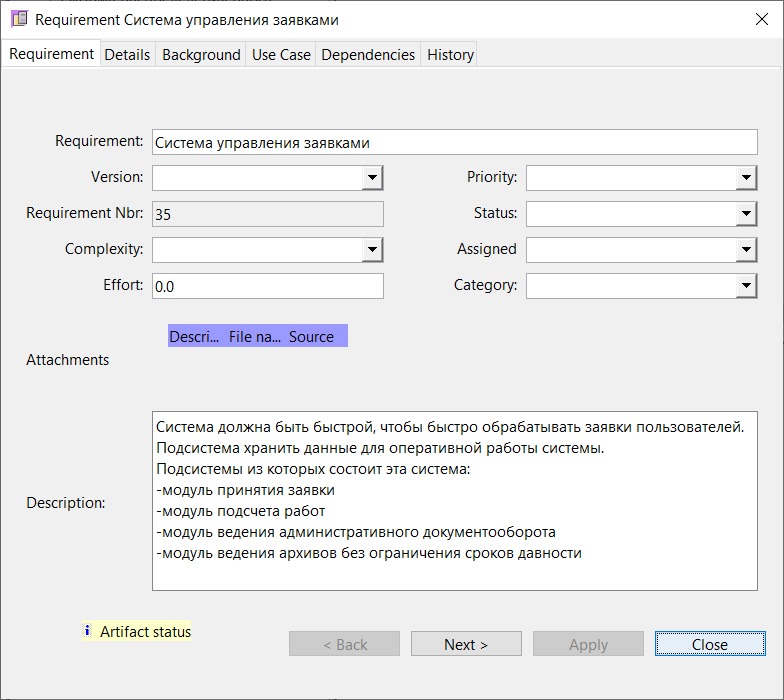


Рисунок 28 – Система контроля заявок диспетчером

**Требования к информационному обеспечению**

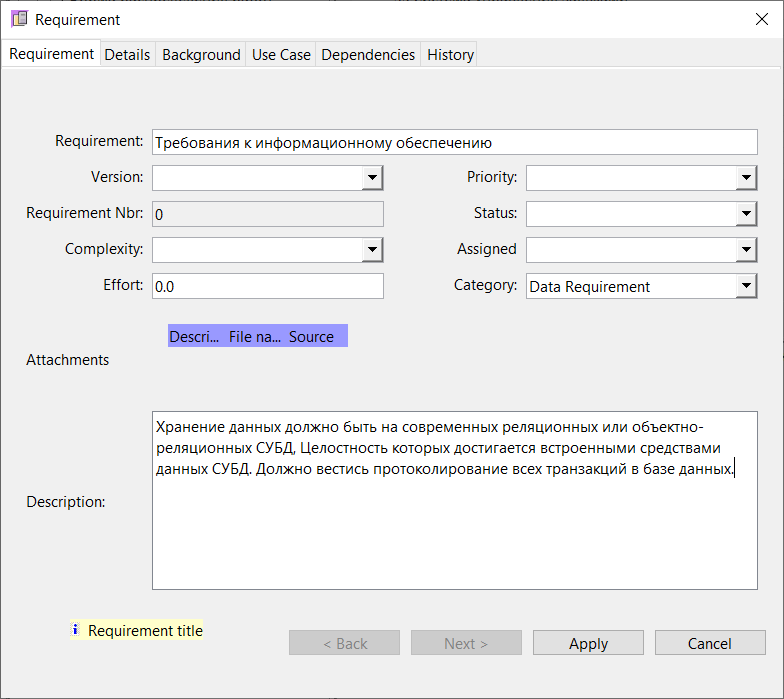


Рисунок 29 – требования к информационному обеспечению

**Требования к программному обеспечению**

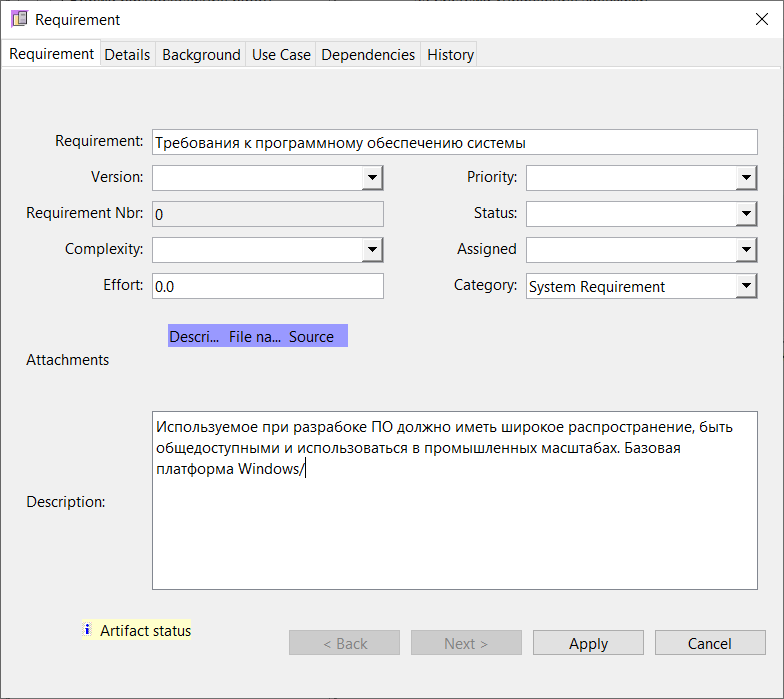


Рисунок 30 – Требования к программному обеспечению системы

**Требования к техническому обеспечению**

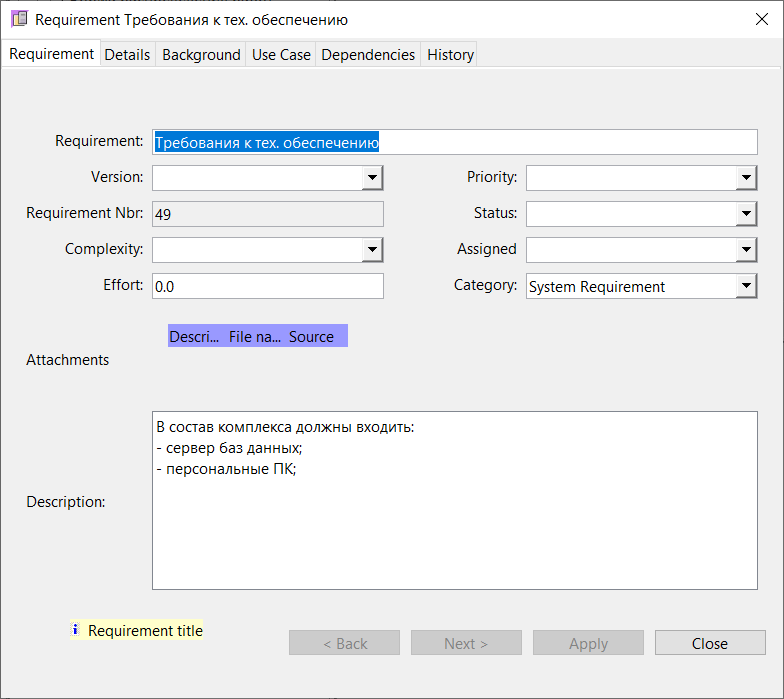


Рисунок 31 – Требования к техническому обеспечению

**Состав и содержание работ по созданию системы**

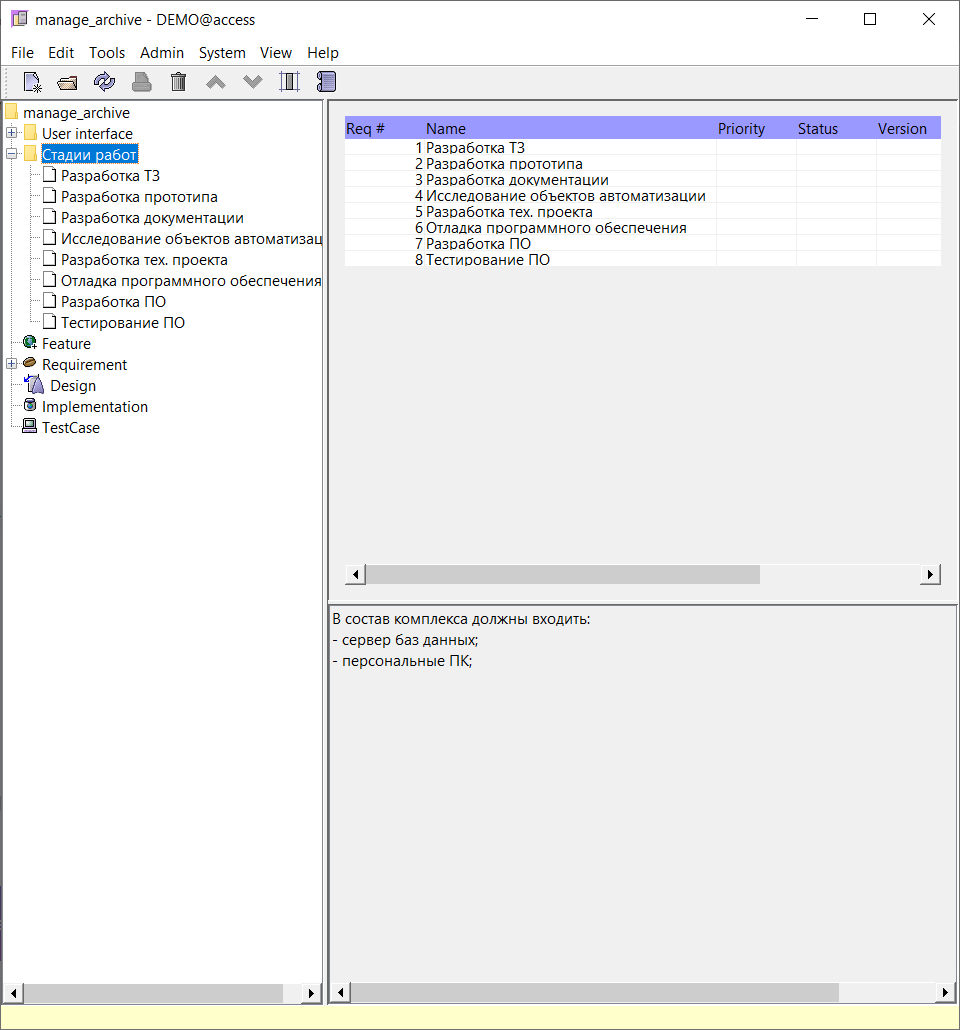


Рисунок 32 – Стадии работ

**Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**

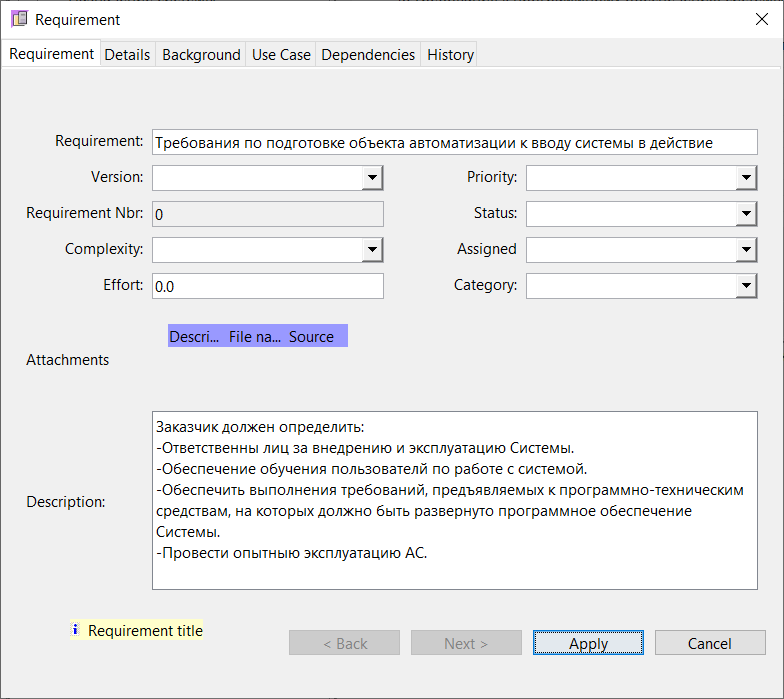


Рисунок 33 – Состав и содержание работ

**Требования к документированию**

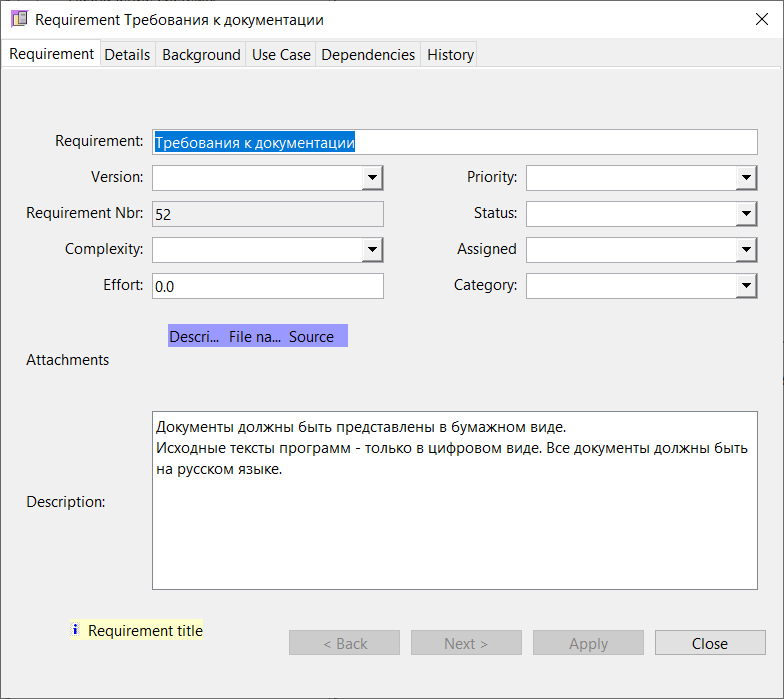


Рисунок 34 – Общие требования к документированию

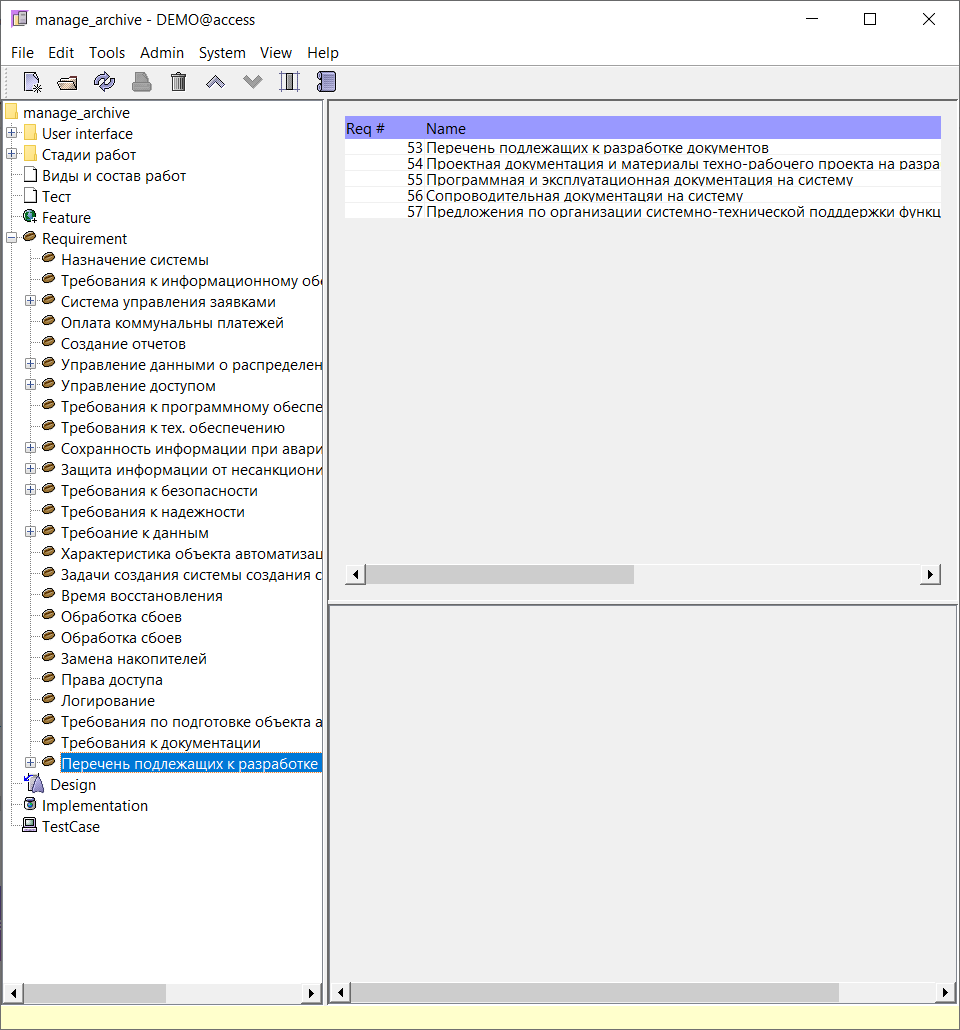


Рисунок 35 – Перечень подлежащих разработке документов